

1-CONTRATO TOURS DE CIUDAD PERDIDA. 2- POLITICAS DE COMPRA, REEMBOLSOS Y CANCELACIONES GENERAL. ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN PARTE BAJA DEL DOCUMENTO.

1-Este es un tour de aventura, hecho para personas que les gusten los desafíos, que estén saludables y en forma, que les guste salir de la zona de confort, y suficientemente intrépidas que manejen situaciones de riesgo en la selva.

-Teyuna (Ciudad Perdida) es un lugar sagrado para las Etnias indígenas, recuerde respetar el pasado y las costumbres de los pueblos: respete privacidad de los indígenas y los campesinos. No entre a sus casas ni tome fotografías de ellos o sus pertenencias sin antes pedirles permiso.

-El tour se desarrolla en una selva tropical, se recomienda tener la vacuna contra la fiebre amarilla.

-Esta experiencia no se recomienda en absoluto para las mujeres embarazadas, las personas con enfermedades cardíacas, respiratorias o digestivas, Expotur no se hace responsable de incidentes relacionados con estos casos o parecidos.

-Se incluye una tarjeta de asistencia médica para cualquier enfermedad o accidente ocasionado durante el tour (cubre transporte a la clínica, atención médica y medicinas no muy costosas). Si presenta alguno de estos, debe reportarlo al guía inmediatamente y al personal de la oficina (Ambos) antes de finalizar el tour, de lo contrario la asistencia no será cubierta por la compañía aseguradora de Expotur. Se recomienda que viaje con una Póliza de seguro confiable de su país.

- El agua suministrada durante el tour es filtrada, usted puede beber ésta, o comprar agua embotellada en los campamentos.

-Siempre esté atento a sus pertenencias. Expotur no se hace responsable de los objetos perdidos u olvidados en los campamentos.

-Deposite la basura en las canecas dispuestas en cada campamento.

-Cuide y respete lo que encuentre a lo largo del sendero. No dañe ni marque los bienes naturales o culturales.

-En el parque no hay señal de teléfono móvil.

-Si la reserva es cancelada el mismo día del tour o es cancelada el día anterior en horas no laborales, sólo se le devolverá el 80% de la Tarifa neta, después de haber empezado el tour no habrá ningún reintegro de la tarifa.

-No habrá ninguna compensación por días o por servicios no prestados debido a situaciones de fuerza mayor o acciones de terceros.

-Por favor cumpla con las recomendaciones del Guía, ya que en el sendero se pueden presentar situaciones en las que el camino sea muy resbaloso o donde el sendero sea muy delgado y muy cerca al río, lo cual puede ser una situación de riesgo. Si usted sufre de vértigo tenga esto en cuenta porque estos tramos hacen parte del camino.

-Lleve poco peso, el equipaje extra lo puede guardar en nuestra oficina.

- Si desea guardar su equipaje en nuestra oficina, recomendamos que lleve un candado para asegurarlo, de lo contrario, no somos responsables por la pérdida de pertenencias que allí adentro se dejen.

-Al guardar el equipaje en nuestra oficina debe comunicarle al asesor si usted lo recogerá en la oficina o si necesita que su equipaje sea enviado el último día hasta el punto de inicio por nuestros vehículos (en casos en que los viajeros necesitan ser dejados en algún punto del camino de vuelta), si usted cambia de decisión durante el tour, no podemos asegurar que su equipaje será enviado por cuestiones de radio comunicación. Aunque el guía envíe el mensaje, esto no significa que sea 100% que lo recibiremos, si esto sucede usted tendrá que volver a la oficina para recogerlo o asumir los costos de envío.

IMPORTANTE: EXPOTUR LE ENTREGARÁ UNA BOLETA (PASAPORTE) DE ENTRADA AL PARQUE ARQUEOLOGICO CIUDAD PERDIDA, USTED DEBE CONSERVARLO, YA QUE ES REQUISITO PARA INGRESAR, DE LO CONTRARIO TENDRÁ QUE PAGAR EL VALOR DE ESTE DIRECTAMENTE EN LA TAQUILLA A LOS FUNCIONARIOS DEL PARQUE CIUDAD PERDIDA. Una vez entregada la boleta/pasaporte al cliente, Expotur no se hace responsable de este, ni el uso que el cliente pueda darle.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

-Expotur provee la logística y servicios de guianza, pero los campamentos y estadía, restaurantes, mulas, están reguladas por la comunidad Indígenas y rurales. No somos responsables de los servicios prestados por las comunidades, pero les sugerimos y demandamos un buen servicio para nuestros viajeros.

-El tour se realizará en una selva tropical. Habrá lluvias pesadas, caminos llenos de barro y resbalosos, humedad y calor. Estas condiciones permiten la aparición de bichos como mosquitos, chinches, etc. Los dueños de los campamentos hacen lo posible para controlar estas plagas pero no es completamente efectivo, debido a que los insecticidas son prohibidos porque los campamentos se encuentran muy cerca de los ríos y el agua podría terminar contaminada. Lleve ropa con mangas largas en la noche y lleve un buen repelente para mosquitos.

-Aunque la entrada al Parque Ciudad Perdida es pagada a un instituto del gobierno (incluido), esto no controla el número de personas que hacen el tour, se espera ver muchos viajeros en temporada alta en Ciudad Perdida y en los campamentos, no solo de nuestra compañía sino también de otras agencias. Las fechas de temporada alta son: desde finales de Diciembre hasta mitad de Enero, semana Santa, el mes de Julio & Agosto.

-Tenga en cuenta que los itinerarios pueden variar por efectos de cambios climáticos y causas de fuerza mayor. Expotur no se hace responsable de las modificaciones al itinerario por estas causas. Planee sus actividades (como vuelos y reservas de hotel) con intervalos de tiempo suficientemente amplios considerando que puede haber contratiempos.

Al aceptar este documento usted entiende las condiciones que se necesitan para hacer la excursión y comprende toda la información y las recomendaciones que se le han brindado a través de este documento y todo lo que implica realizar el recorrido del tour Ciudad Perdida.

2-Métodos de pago

Debe pagar un depósito para completar su reserva, puede hacerlo a través de las plataformas de pago de tu preferencia las cuales podrás encontrar en nuestros sitios web oficiales al diligenciar el formulario de reserva del e-commerce de expotur

En caso de que desee pagar en efectivo, es posible hacerlo en nuestras oficinas de ventas, nuestro personal está dispuesto a ayudarlo. También aceptamos pagos con cualquier tarjeta de débito/crédito Visa, MasterCard y/ó American express.

Políticas de pago

Como mencionamos anteriormente, debe pagar un depósito, que corresponde al 7% del total del tour. El saldo puede pagarse el día del tour. Sin embargo, recomendamos hacerlo al menos un día antes para que la salida pueda ser más rápida.

Políticas de cancelación – Derecho de retracto

Puede cancelar o posponer su tour una vez confirmado, sin embargo, hay algunos términos que debe tener en cuenta: cualquier cancelación o cambio realizado al menos el día anterior en horas hábiles (hasta las 5:00 PM hora local) no tendrá penalización. Por otro lado, los cambios realizados después de este rango de tiempo tendrán un costo del 20% del monto total del tour.

Reembolso

No tiene derecho a reembolsos una vez que el tour ha comenzado, ni tampoco es aplicable un reembolso por servicios que el viajero no utilice y solo se hará reembolso si se cancela en los términos de tiempo ya expresado anteriormente.